

2025 年 04 月 16 日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

@pocket サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『@pocket』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネジメントを強化して十分管理運営に努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2025 年 04 月 15 日（火）16 時 42 分～17 時 13 分

<障害範囲及び障害状況>

AWS の東京リージョンにて、仮想サーバの一部で電源供給が中断される基盤障害が発生し、弊社が利用しているすべてのサーバが応答できなくなりました。

<対応について>

AWS の対応にて、順次回復となりました。

併せて、一部サーバは弊社にてサーバの再起動を実施し、正常稼働を確認しました。

以上